

Anmeldung

Kursbuchung

Die Anmeldung erfolgt formlos per E-Mail an:

sabine.jordan@drk-westfalen.de

unter Angaben des gewünschten Moduls und des Teilnehmenden:

- Vor- und Nachname
- Organisation
- E-Mail-Adresse
- Rechnungsadresse

Die Module bauen nur bedingt aufeinander auf und können auch separat gebucht werden.

Preise

- Die Teilnahme an einem Modul beträgt 78,00 EUR (exkl. MWSt.) pro Person.
- Ab drei Teilnehmenden aus dem gleichen Unternehmen reduziert sich der Betrag auf 70,00 EUR (exkl. MWSt.) pro Person.
- Bei einer Teilnahme an allen Modulen bieten wir einen Paketpreis von 325,00 EUR (exkl. MWSt.) an.



Es entspricht der Lebenserfahrung, dass mit einer Krise praktisch jederzeit gerechnet werden muss.

Der Umstand, dass es bisher zu keiner Krise gekommen ist, stellt lediglich einen Glücksfall dar, mit dessen Ende jederzeit gerechnet werden muss.

In Anlehnung an das Gerichtsurteil des OVG Münster 10A 363/86 vom 11.12.1987

Ansprechpartner

**Deutsches Rotes Kreuz
Landesverband
Westfalen-Lippe e. V.**
Dr. Thomas Münzberg
Sperlichstraße 27
48151 Münster

Tel. 0251 9739-153
Fax 0251 9739-180

thomas.muenzberg@
drk-westfalen.de
www.drk-westfalen.de

**Handwerkskammer
Bildungszentrum Münster**

Weiterbildungsberatung
Echelmeyerstraße 1 – 2
48163 Münster

Tel. 0251 705-4444
Fax 0251 705-55 4444

weiterbildung@
hbz-bildung.de
www.hbz-bildung.de

Eine Kooperation zwischen dem Handwerkskammer Bildungszentrum (HBZ) Münster und dem DRK-Landesverband Westfalen-Lippe e.V.



Grundlagen, Führungsverhalten und Umsetzungsimpulse

Risiko- und Krisenmanagement in Handwerk und Mittelstand

Web-Seminare zum Umgang mit Risiken und Krisen

Ein Unfall, ein Stromausfall oder ein Brand – schnell kann die Existenz auf dem Spiel stehen. Wer sich vorher mit den Risiken in seinem Betrieb auseinandersetzt und sich für den Fall der Fälle vorbereitet, kann schwierige Situationen besser bestehen. Dadurch entstehen Wettbewerbsvorteile.

Grundlagen eines effektiven Risiko- und Krisenmanagements
In einer Kooperation zwischen dem Handwerkskammer Bildungszentrum (HBZ) Münster und dem DRK-Landesverband Westfalen-Lippe e.V. bieten wir eine fünfteilige Webseminarreihe an, in der grundlegende Kenntnisse und Fähigkeiten zum betrieblichen Risiko- und Krisenmanagement vermittelt werden.

Ziel der Kooperation ist es, das Handwerk und den Mittelstand krisensicherer zu machen. Basierend auf Risiko- und Krisenmanagementenerfahrungen des Deutschen Roten Kreuzes werden Grundlagen für den Betriebsalltag erarbeitet. Praxis-Szenarien und Umsetzungsimpulse runden die Module ab.

Zielgruppe

Der Kurs richtet sich an Unternehmerinnen und Unternehmer, Führungskräfte, leitende Meisterinnen und Meister in Handwerk und Industrie, Betriebswirtinnen und -wirte sowie Mitarbeitende in Krisenstäben.

Referent

Die inhaltliche Ausgestaltung erfolgt unter Federführung von Dr.-Ing. Thomas Münzberg (DRK-Landesverband Westfalen-Lippe e.V.).

Dr. Thomas Münzberg hat im Bereich Risiko- und Krisenmanagement am Karlsruher Institut für Technologie (KIT) promoviert und wird seine langjährige Expertise aus dem betrieblichen Kontinuitätsmanagement und dem operativ-taktischen Führen im Einsatz des DRK einbringen.



Modul 1

**Pandemie und Arbeitsschutz –
Umgang mit biologischen Gefahren**

Mittwoch, 23.09.2020, 15:00 Uhr – 17:00 Uhr

Als Führungskraft tragen Sie Verantwortung, aber alle sind von Maskenpflicht und Abstand nur noch genervt. Im Kurs erfahren Sie, wie Sie die Aufmerksamkeit für Hygieneregeln aufrechterhalten und welche Wirkung das auf Ihren Betrieb hat.

- Die aktuelle pandemische Situation
- Biologische Gefahren und Arbeitsschutz
- Corona-Müdigkeit vs. betriebliche Kontinuität
- Staatliches und betriebliches Krisenmanagement

Modul 2

**Grundlagen des Risikomanagements –
Vom Prozess zur praktischen Umsetzung**

Dienstag, 06.10.2020, 17:00 Uhr – 19:00 Uhr

Der Kurs führt in die Grundlagen des Risikomanagements ein und zeigt die Anwendung im betrieblichen Kontext.

- Einführung in operative Risiken – Wettbewerbsvorteile erkennen, Existenz sichern
- Einführung in das Risikomanagement nach ISO 31 000
- Anwendung des Risikomanagementprozesses
- Risikomanagement im Qualitätsmanagement

Modul 3

**Objektive Risikobewertung –
Methoden und deren Anwendung**

Mittwoch, 04.11.2020, 15:00 Uhr – 17:00 Uhr

Was wirklich zählt: Wie werden Risiken objektiv beurteilt? Der Kurs führt in einfach zu handhabende und effektive Methoden der Risikobeurteilung ein.

- Risiken managen: das kleine Ein-Mal-Eins der Risikobeurteilung und -behandlung
- Einführung in die Methoden Ishikawa-Diagramm, Risikomatrix, Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse, SWOT-Analyse

Modul 4

**Entwicklung eines effektiven Krisenmanagements –
Denkweisen und Strukturen des angemessenen Handelns**

Mittwoch, 25.11.2020, 18:00 Uhr – 20:00 Uhr

Krise – was nun? Der Kurs vermittelt grundlegende Denkweisen, Vorgehen und Strukturen zur Bewältigung von betrieblichen Krisen.

- Mechanismen für das betriebliche Krisenmanagement: Von Bewährten aus dem Katastrophenschutz lernen
- Führungsstile
- Krisenkommunikation – Der Krise eine Bedeutung geben
- Grundregeln der Kommunikation – Wie erreiche ich alle?

Modul 5

**Entscheiden unter Unsicherheit –
In Krisensituationen qualifiziert handeln**

Mittwoch, 09.12.2020, 15:00 Uhr – 17:00 Uhr

Fehlende Information, Zeitdruck, Stress. Der Kurs gibt Impulse für eine gute Entscheidungsfindung in kritischen Situationen.

- Entscheiden unter Unsicherheit
- Unterschiedliche Risikowahrnehmungen – Kognitive Verzerrungen
- Umgang mit Stress – (Über-)Leben in Krisensituationen



Web-Seminar – Wie funktioniert das?

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Terminbestätigung samt Details zum Ablauf des Web-Seminars. Sie erhalten einen Link zur Videokonferenz-Software Zoom. Sie benötigen am Veranstaltungstag eine Internetverbindung und einen PC, einen Laptop, ein Smartphone oder Tablet (iPad etc.) mit Kamera und Mikrofon.

Am Ende der Veranstaltung erhalten die Teilnehmenden ein Zertifikat.